

## Servizio SPAZIO NEUTRO

mail: [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

telefono: 079/279537

indirizzo: via Zara n.2 – 07100 Sassari

Settore: Politiche, Servizi e Coesione Sociale

### Responsabile

Nome Battistina Oliva

### Referente

Nome Paola Benedetto

Contatti tel e mail 079279503 [paola.benedetto@comune.sassari.it](mailto:paola.benedetto@comune.sassari.it)  
[spazioneutro@comune.sassari.it](mailto:spazioneutro@comune.sassari.it)

### A chi si rivolge

I destinatari sono minori e famiglie residenti nel Comune di Sassari. Famiglie che vivono un alto livello di conflittualità a seguito di separazioni o divorzi o altre vicende familiari. Genitori che non riescono ad esercitare il diritto di visita.

### Attività offerte al cittadino

Spazio Neutro è un Servizio la cui finalità è fornire alle famiglie un luogo e un tempo dove esercitare il diritto di visita, uno spazio protetto per la relazione con il bambino e un ambiente esterno alle vicende conflittuali. Spazio Neutro favorisce, facilita e sostiene la relazione figli e genitori in seguito a separazioni, divorzi conflittuali, affido e altre vicende di grave e profonda crisi familiare.

Il destinatario principale, è il bambino ed il suo diritto a mantenere una buona relazione con entrambi i genitori.

Nell'ambito del servizio il Comune di Sassari collabora con le Autorità Giudiziali (Tribunale per I Minorenni, Tribunale Civile e Tribunale Penale), Avvocati, ASL (Consultori, UONPIA, CSM, etc.), Servizi Sociali dei Comuni.

Al Servizio possono accedere tutti i cittadini residenti nel Comune di Sassari che ritengono di averne bisogno.

Le situazioni verranno prese in carico dopo un'attenta analisi delle domande effettuata dall'operatore dello Spazio Neutro.

Nel Servizio è presente un operatore referente formatosi presso lo Spazio Neutro del Comune di Milano. Tra i due Servizi esiste uno scambio e un confronto continuo.

### Come accedere al servizio

Si accede al servizio tramite decreto del Tribunale Ordinario o Tribunale per i Minori, o su richiesta dei Servizi Sociali territoriali o dei Servizi Sanitari Locali, invio da parte di avvocati o per accesso spontaneo su appuntamento

### Giorni e orari di apertura al pubblico

Tutti i giorni dalle 8 alle 14.

Il martedì e il giovedì anche dalle 14:30 alle 17:30.

### Modulistica

#### Documenti da allegare

Decreti di incarico o schede di invio

#### Tempi e modalità di erogazione del servizio

Le richieste vengono prese in considerazione in ordine cronologico

#### Costi

Il servizio è gratuito

#### Indicatori e standard di qualità

Il Servizio prende in carico l'intero nucleo familiare e/o gli adulti di riferimento

Mantiene un contatto diretto con i Tribunali e i servizi inviati



## Servizio SPAZIO NEUTRO

mail: [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

telefono: 079/279537

indirizzo: via Zara n.2 – 07100 Sassari

Settore: Politiche, Servizi e Coesione Sociale

### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Possono essere rivolti direttamente alla responsabile o alla referente del servizio

### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

Ricorso al Foro di Sassari

