

## Servizio Progetto Aurora - Centro Antiviolenza e Casa di Accoglienza per donne vittime di violenza e minori

mail: [battistina.oliva@comune.sassari.it](mailto:battistina.oliva@comune.sassari.it) – [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

telefono: 079/279733

indirizzo: Servizio Sociale Territoriale 1 – Piazza Santa Caterina n.25 – 07100 Sassari

Settore: Politiche, Servizi e Coesione Sociale

### Responsabile

Nome: Battistina Oliva

Contatti: [battistina.oliva@comune.sassari.it](mailto:battistina.oliva@comune.sassari.it) – 079/279733 – 750

[progetto.aurora@portapertaonlus.it](mailto:progetto.aurora@portapertaonlus.it)

**NUMERO VERDE 800 042 248**

### A chi si rivolge

I destinatari sono le donne e i loro figli che si trovino a vivere situazioni di maltrattamento, violenza, conflittualità di coppia.

### Attività offerte al cittadino:

#### Centro antiviolenza – CAV

È un servizio dove un'équipe di professioniste, psicologhe e assistenti sociali, mette a disposizione le proprie competenze specialistiche per sostenere le donne nei percorsi di uscita dalla violenza.

L'équipe offre uno spazio di ascolto privilegiato garantendo un sostegno psicologico e relazionale e attivando, quando necessario, un percorso di preparazione all'accoglienza in struttura.

#### Casa di accoglienza

È una struttura residenziale che ospita donne anche con figli minori per periodi di tempo concordati con i Servizi Sociali territoriali.

Si offre accoglienza in uno spazio di vita protetto con il supporto costante di uno staff di educatrici che lavorano con le donne e con i Servizi Sociali territoriali per costruire percorsi di inclusione sociale e di autonomia.

- Attività di informazione e sensibilizzazione

Rappresenta una parte rilevante ed essenziale del lavoro dell'équipe che è costantemente impegnata a diffondere la cultura della non violenza attraverso attività di formazione, incontri, dibattiti e seminari rivolti a scuole, associazioni, enti e servizi del territorio.

### Come accedere al servizio

Il servizio è accessibile rivolgendosi ai seguenti uffici:

**Centro antiviolenza** – CAV via dei Mille n. 61 – Sassari

tel. 079 210311 e-mail: [progetto.aurora@portapertaonlus.it](mailto:progetto.aurora@portapertaonlus.it)

#### Casa di accoglienza

Si può accedere previa valutazione del Centro Antiviolenza

#### Attività di informazione e sensibilizzazione

Si accede attraverso richiesta al Settore Politiche, Servizi e Coesione e mail [battistina.oliva@comune.sassari.it](mailto:battistina.oliva@comune.sassari.it) – 079/279733 – 750

### Giorni e orari di apertura al pubblico

#### Centro antiviolenza – CAV

mattina: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13

pomeriggio: dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 18

in via dei Mille n. 61 – Sassari

Per informazioni e appuntamenti:

tel. 079 210311 - e-mail: [progetto.aurora@portapertaonlus.it](mailto:progetto.aurora@portapertaonlus.it)

**NUMERO VERDE 800 042 248 tutti i giorni h.24**

### Modulistica



## **Servizio Progetto Aurora - Centro Antiviolenza e Casa di Accoglienza per donne vittime di violenza e minori**

mail: [battistina.oliva@comune.sassari.it](mailto:battistina.oliva@comune.sassari.it) – [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

telefono: 079/279733

indirizzo: Servizio Sociale Territoriale 1 – Piazza Santa Caterina n.25 – 07100 Sassari

Settore: Politiche, Servizi e Coesione Sociale

### **Documenti da allegare**

### **Tempi e modalità di erogazione del servizio**

Il servizio è accessibile tutti i giorni negli orari indicati o h. 24 tramite numero verde

### **Costi**

Il servizio non ha costi per il cittadino

### **Indicatori e standard di qualità**

Rispetto delle prescrizioni contenute nei documenti internazionali, nazionali e regionali (a titolo di esempio: Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza domestica" stipulata a Istanbul l'11 maggio 2011 e legge n. 119 del 15 ottobre 2013, Piano Nazionale, intese stato-regioni, linee guida regionali, Legge Regionale 7 agosto 2007, n. 8, Norme per l'istituzione di centri antiviolenza e case di accoglienza per le donne vittime di violenza etc.)

### **Suggerimenti, reclami e segnalazioni**

Allo sportello dell'Urp, via mail o direttamente al Settore possono essere presentati suggerimenti, reclami e segnalazioni, anche compilando un apposito modulo.

### **Strumenti di tutela presenti dalla normativa**

Ricorso al Foro di Sassari

