

## settore Infrastrutture della mobilità e traffico

### Servizio Autorizzazioni e contratti

pec [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

telefono: 079/279264 - 279966 - 279228

indirizzo: viale Mameli, 68 – 07100 Sassari

settore. Infrastrutture della Mobilità e Traffico

**Responsabile del servizio/procedimento:** Ing. Fabio Emanuele Massimo Spurio (1955/1992);

**Contatti:** tel 079/279264 - 279966 – 279228 il lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 11:00 alle 13:00

**email** [federico.caravati@comune.sassari.it](mailto:federico.caravati@comune.sassari.it) , [renzo.olia@comune.sassari.it](mailto:renzo.olia@comune.sassari.it) , [massimiliano.pala@comune.sassari.it](mailto:massimiliano.pala@comune.sassari.it)

**A chi si rivolge:** Soggetti privati persone fisiche

**Attività offerte al cittadino: Rilascio contrassegni per la circolazione e la sosta dei veicoli a servizio delle persone invalide** con capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta ai sensi del c.2 art.381 del D.P.R. N° 495/92 e della deliberazione della Giunta Comunale n° 20 del 23 gennaio 2024

#### Come accedere al servizio

In modalità digitale accedendo con SPID ai servizi *online* della sezione Municipia sul sito web del Comune di Sassari [www.comune.sassari.it](http://www.comune.sassari.it)

**Giorni e orari di apertura al pubblico:** in via Carlo Felice 10/A il mercoledì dalle 9:00 alle 13:00 e il giovedì dalle 15:00 alle 17:00.

#### Modulistica Link:

<https://www.comune.sassari.it/it/documenti/documento/Rilascio-rinnovo-contrassegno-disabili/>

#### Documenti da allegare

- copia fotografia a colori (formato tessera);
- copia "certificazione medica attestante la capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta"; in caso di rinnovo per invalidità permanente "certificato del medico curante che confermi il persistere delle condizioni sanitarie che hanno dato luogo al rilascio" (art. 381 del DPR

- 2 marche da bollo da €16,00 su apposito modulo (solamente in caso di invalidità temporanea);
- delega su apposito modulo e copia documento di identità del beneficiario in caso di domanda online presentata da soggetto delegato.
- in caso di duplicato: denuncia di furto o smarrimento presso le autorità competenti / il precedente contrassegno deteriorato;
- in caso di rinnovo restituzione del precedente contrassegno.

**Tempi e modalità di erogazione del servizio:** entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza

**Costi:** 2 marche da bollo da €16,00 (per invalidità temporanea)

**Indicatori e standard di qualità:** Costante e celere attività di front office informativo e di consulenza per gli utenti, in presenza, telefonica e via mail, al fine di agevolare il pronto rilascio dell'autorizzazione.

#### Suggerimenti, reclami e segnalazioni

Possono essere inoltrati all'attenzione del Dirigente del Settore Infrastrutture della mobilità e traffico, illustrando: il caso in discussione, le generalità del soggetto esponente ed un recapito telefonico.

mail: [infrastrutturemobilita@comune.sassari.it](mailto:infrastrutturemobilita@comune.sassari.it) , [urp@comune.sassari.it](mailto:urp@comune.sassari.it)

pec: [protocollo@pec.comune.sassari.it](mailto:protocollo@pec.comune.sassari.it)

#### Strumenti di tutela presenti dalla normativa

- Ricorso in autotutela al Dirigente del Settore per la revisione del provvedimento emanato.
- Ricorso al TAR entro 60gg dalla notifica del provvedimento emanato.

