

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Consapevoli, connessi, coinvolti

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport  
Educazione e promozione della legalità

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Informare, dialogare, ragionare, infondere nelle nuove generazioni la cultura della legalità e la fiducia nelle istituzioni per combattere le dipendenze e gli abusi in ogni loro forma, allo scopo di contribuire a formare giovani protagonisti impegnati verso una cittadinanza attiva e solidale.

L'impegno è volto a sensibilizzare i giovani fornendogli elementi utili per il contrasto alla violenza, con particolare attenzione ai fenomeni del bullismo, del *cyberbullismo* e della violenza di genere e il contrasto alle dipendenze, sia quelle conosciute e combattute da tempo, quali quelle da sostanze stupefacenti (con la drammatica novità dell'introduzione del mercato digitalizzato dello spaccio), sia quelle completamente nuove quali quelle da social media.

Il progetto, pertanto, mira a rafforzare il sentimento di giustizia e di fiducia nelle istituzioni, nonché a favorire l'inclusione e la solidarietà verso le persone più fragili.

In una società sempre "connessa", obiettivo centrale è quello di rendere consapevoli i ragazzi sia dei rischi attuali a cui sono esposti a causa dell'utilizzo imprudente del web e dei social media, sia dell'esistenza di valido supporto per eventuali situazioni di disagio in cui si potrebbero trovare in qualità di protagonisti o di spettatori, coinvolgendoli nelle attività di contrasto alla violenza all'interno delle comunità di cui fanno parte.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

- Attività di accoglienza e prima informazione dell'utenza al Front – Office;
- Presidio dei differenti canali di comunicazione quali telefono, posta elettronica e social media, allo scopo di dare riscontro alle richieste degli utenti e di informare la cittadinanza in merito alle varie attività della Polizia Locale e di eventuali iniziative in programma per promuovere la massima partecipazione;
- Raccolta dei feedback dell'utenza;
- Predisposizione di materiale informativo, modulistica e brochure;
- Partecipazione alla realizzazione di campagne di informazione e sensibilizzazione su vari temi di attualità;
- Partecipazione all'organizzazione delle attività benefiche della Polizia Locale;
- Studio e ricerca per quanto riguarda la normativa inerente alle tematiche trattate durante le giornate formative;
- Attività di supporto durante le sessioni di formazione e sensibilizzazione rivolte ai cittadini, in particolare agli studenti;
- Analisi delle tematiche interessate dal progetto;
- Ricerca, raccolta ed elaborazione dati e documenti.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Comando Polizia Municipale Via C. Felice 8, 07100 Sassari

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 4 posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Al fine di realizzare gli obiettivi previsti dal progetto, si richiede ai volontari:

- riservatezza su eventuali documenti e sui dati sensibili di cui dovessero prendere visione o venire a conoscenza;
- disponibilità alla eventuale guida di veicoli per i servizi che riguardano il progetto;
- flessibilità oraria, con orario giornaliero concordato con l'Operatore Locale di Progetto in base alle esigenze di servizio;
- le ore di servizio civile sono previste solo ed esclusivamente in compresenza dell'OLP e/o di altri dipendenti del Settore;
- al fine dell'espletamento di attività specifiche connesse all'attuazione del progetto e/o per motivi di servizio, è richiesta la disponibilità a spostamenti sul territorio, a missioni fuori Comune o alla temporanea modifica della sede di servizio. Lo spostamento dei volontari non comporterà oneri economici a carico degli stessi;
- disponibilità a spostamenti sul territorio per la partecipazione ad incontri ed attività fuori sede, che potranno avvenire con auto propria, auto dell'amministrazione, mezzo pubblico, a piedi;
- flessibilità oraria (eventuale impegno nei giorni festivi o oltre la fascia oraria 8.00/20.00) in relazione alle attività programmate nelle scuole e agli eventi rivolti alla cittadinanza;
- disponibilità a effettuare la propria attività in una sede diversa da quella di servizio per un periodo non superiore ai 30 gg, come da DPCM 4 febbraio 2009;
- disponibilità a impiegare i giorni di permesso in concomitanza della sospensione delle attività dell'Ente nelle giornate festive non coincidenti con festività nazionali (ponti). In ogni caso, tali giornate festive non saranno superiori a un terzo dei permessi riconosciuti agli operatori volontari

25 ore settimanali su 5 giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:30.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NON PREVISTI

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato specifico da Ente proponente il Progetto

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Per quanto riguarda i punteggi ci si atterrà a quanto indicato dal Dipartimento SCN, con Determinazione del Direttore Generale n. 173 dell'11 giugno 2009 mentre, per quanto riguarda i fattori di valutazione, verranno approfonditi durante il colloquio.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale si terrà nella sala "Nino Langiu" presso il Comando della Polizia locale in via Carlo Felice, 8 a Sassari e avrà la durata di 42 ore.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica sarà realizzata presso il Comune di Sassari Comando di Polizia Locale via Carlo Felice n. 8 e verrà organizzata nei primi 3 mesi di attività dell'operatore volontario; avrà la durata di 88 ore e sarà suddivisa in due tranches: 62 ore entro il 90° giorno e 26 entro il 3°ultimo mese.

La formazione specifica verrà curata da personale dipendente ed è finalizzata all'acquisizione di conoscenze di carattere teorico-pratico specifiche dell'attività della Polizia Locale sul territorio, necessarie per un efficace inserimento nell'organizzazione in cui l'operatore volontario svolgerà il suo percorso di servizio civile.

La metodologia che sarà utilizzata per la formazione specifica consisterà principalmente in lezioni frontali tenute dall'Operatore Locale di Progetto e dal personale dipendente, in particolare da agenti di Polizia Locale operativi sul campo ed esperti in materia.

Il personale del Settore, già impegnato nelle attività di informazione e sensibilizzazione nelle scuole del territorio, dalle primarie alle secondarie, è formato con percorsi di studio e di specializzazione mirati sia all'approfondimento delle tematiche trattate, sia alla comunicazione e all'insegnamento rivolti alle giovani generazioni.

I volontari acquisiranno ulteriori competenze, professionalità ed esperienza attraverso l'affiancamento con agenti esperti con i quali conddivideranno quotidianamente le attività dell'ufficio ed eventualmente le attività nel territorio.

Al termine del percorso, a ciascun partecipante al progetto di servizio civile verrà fornito tutto il materiale utilizzato durante il periodo di formazione: slide, dispense e normativa di riferimento.

Saranno allestite n. 4 postazioni informatiche a disposizione degli operatori volontari.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

*CONOSCERE PER AGIRE*

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 4; Fornire una educazione di qualità equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti  
Obiettivo 11; Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI****PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

NON PREVISTA

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

NON PREVISTO

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Quale misura aggiuntiva in favore dei giovani volontari, è previsto il Tutoraggio che sarà svolto sia dall'Aspal (Agenzia Sarda per le politiche Attive del Lavoro), attraverso operatori esperti impegnati presso i Centri per l'Impiego locale, sia da personale esperto comunale.

L'obiettivo dell'azione di tutoraggio rivolta agli operatori volontari del Servizio Civile è quello di consentire loro di elaborare le esperienze del Servizio Civile ed analizzare le competenze sviluppate durante il percorso, al fine di considerarne la spendibilità nel mercato del lavoro.

Particolare attenzione sarà rivolta non solo alle competenze tecniche, ma anche alle competenze trasversali (Life Skills, Soft Skills ed e-Skills).

L'attività si svolgerà negli ultimi tre mesi del Servizio Civile, pertanto, si potrà accedere all'intervento di tutoraggio a partire dal decimo fino al dodicesimo mese del Servizio. Ciò permetterà un lavoro -sia collettivo che individuale- di sedimentazione dell'esperienza, la sua messa in prospettiva e il sostegno alla progettualità individuale.

Il tutoraggio sarà garantito in modalità in presenza, salvo eventuali esigenze operative da verificare durante il percorso.

Le ore di tutoraggio previste saranno in totale 22, suddivise in incontri collettivi e incontri individuali, come di seguito indicato:

Ore ad accesso collettivo: N. 17 (delle quali n. 16 in capo all'Aspal e n. 1 in capo ai tutor comunali)

Ore ad accesso individuale: N. 05 (delle quali n. 4 ore in capo all'Aspal e n. 01 svolta da Tutor comunali).

Totale ore: N. 22

Gli incontri individuali e quelli di gruppo potranno essere organizzati in sequenza oppure in alternanza a seconda delle necessità che emergeranno in itinere.

Durante gli incontri di gruppo sarà data priorità allo scambio reciproco di esperienze/conoscenze tra i partecipanti in modo che ciascuno possa confrontare la propria esperienza con le esperienze altrui e trarne informazioni utili al proprio percorso individuale.

Gli incontri individuali saranno tesi ad aumentare la consapevolezza di sé, concretizzare l'acquisizione delle competenze ed approfondire il percorso individuale, nonché ad esaminare concretamente il proprio progetto professionale valutandone la reale efficacia. Gli incontri individuali, inoltre, saranno orientati ad accompagnare i beneficiari dell'attività di tutoraggio verso una reale messa in opera della propria progettazione professionale aumentandone le opportunità di inserimento lavorativo.

**Metodologie didattiche**

Saranno utilizzate diverse metodologie didattiche di genere attivo quali: simulazioni pratiche, esercitazioni di gruppo che inducono la ricerca collettiva di risultati alle varie problematiche. Ciò favorirà l'acquisizione non solo di conoscenze, ma soprattutto di abilità e competenze. Durante le sessioni si privilegerà un tipo di apprendimento esperienziale per favorire il dialogo, l'interazione, la riflessione sul "cosa si fa" per costruire un sapere attivo. È evidente, infatti, che incoraggiare un atteggiamento attivo dei partecipanti nei confronti delle conoscenze incrementa la curiosità e ha il vantaggio di poter essere adottato in tutti gli ambiti disciplinari diventando strumento per verificare le conoscenze e le competenze.